

Izvjешće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište

Q2 2024.

POKAZATELJ		TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TEHNLINJE	AIRNET	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred	1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	1			6	19			26		
	2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)										
	3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	1841			4467	205	13	8	6534	15061	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu	<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)									1083	
	<= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)									0	
	<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)						2		2	141	
	<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	330			14	4	16		364	1906	
	<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)				1835	1	46		1882	5653	
<= 1 [Gbit/s] (za FTTH)	439			105	26	37		607	579		
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV	4Mbit/s									97	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP	256kbit/s				18				18	0	
	512kbit/s									0	
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	26		99	3	4		132	173	
		neispravno popunjen zahtjev	60		192	12	2		266	1215	
		usluga je privremeno ili trajno isključena	19		14	1				34	
		aktivnost u tijeku	6		15					21	120
		nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	3		4		1			8	3
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	242		432	4	3		681	2216	
		nema tehničke mogućnosti	196		669	32	2		901	1950	
		neispravno popunjen zahtjev	76		120	6	25		227	1039	
		usluga je privremeno ili trajno isključena	4		4	2				10	
		aktivnost u tijeku	6		11					17	139
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	35		42	1			78	3317	
		za postojeće korisnike	1						1	16	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	85		123	2	3	1	214	630	
		za postojeće korisnike	2		5				7	17	
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka	po bakrenoj pristupnoj mreži	951		2419	103			3	3476	7521	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	332		714	5	4			1055	4160	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	90,63		91,29	93,83		100	91,18	91,25	
		za postojeće korisnike	99,67		98,47	75			98,16	82,02	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	67,39		68,68	50	25		67,43	79,60	
		za postojeće korisnike	89,13		93,28				92,17	72,25	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije	181		181	18			199	144	
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	48		238	7		1	294	324	
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	41		188	6			235	376	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije	8		8	1			9	141	
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	18		21	1			40	198	
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	14		28	2			44	256	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	68		138	14				220	640	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	131		235	5	12			383	1330	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	8,90		9,17	8,30		6,67	9,05	10.4047	
		za postojeće korisnike	6,90		10,26	6,83			9,51	8,47	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	20,19		13,61	14,60	12,19		15,82	21.6582	
		za postojeće korisnike	8,15		7,77				7,88	42.3702	
svjetlovodni izvod u izgradnji	za nove korisnike	144,80		20				124	71.3695		
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	3105		2	5681	148		1	8937	46011	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	166			260	9			435	4790	
Prosječno vrijeme otklona kvara	po bakrenoj pristupnoj mreži	77,60		12,69	63,27	28,56		20,77	67,59	120,63	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	34,41			51,47	22,29			44,25	62,33	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	bez SLA	15,49		0	12,71	10,20		0	13,69	35,93
		SLA 1	45,45			19,02				20,87	
		kabeli	15,32			17,55	0			16,57	20,09
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	bez SLA	13,33			17,06	11,11			15,49	30,36
		kabeli	0			5,56				4,17	22,95